

Etäkauppana tehtävän autokaupan peruuttamisohje ja peruuttamislomake

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus

Vaihtoplussan asiakkaalla on oikeus peruuttaa etäkauppana tehty autokauppa 14 vuorokauden kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun ajoneuvo on vastaanotettu.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on liitteenä olevaa lomaketta käyttäen, ilmoitettava kirjallisesti ajoneuvon myyneeseen Vaihtoplus-liikkeeseen, päätöksestä peruuttaa kauppa yksiselitteisellä tavalla.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos asiakas peruuttaa autokaupan, Vaihtoplus palauttaa kaikki maksusuoritukset, myös toimituskustannukset, viivytyksettä viimeistään 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen vastaanotosta. Vaihtoplus suorittaa palautuksen sillä maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt alkuperäisessä autokaupassa, ellei asiakas ole nimenomaisesti toivonut muuta. Maksusuorituksen palautuksesta ei aiheudu asiakkaalle kustannuksia. Vaihtoplus pidättää oikeuden maksujen palautuksesta, kunnes ajoneuvo on palautunut Vaihtoplus-liikkeeseen tai kunnes asiakas on osoittanut lähettäneensä ajoneuvon takaisin.

Asiakkaan on lähetettävä tai toimitettava ajoneuvo takaisin ja luovutettava se viivytyksettä lähimpänä sijaitsevaan Vaihtoplus-liikkeeseen, kuitenkin viimeistään 14 vuorokauden kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, kun ajoneuvo on palautettu Vaihtoplus-liikkeeseen ennen kyseisen 14 vuorokauden määrä-ajan päättymistä.

Asiakas vastaa ajoneuvon palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista, jotka ovat 400,00 (neljä sataa) euroa.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa ajoneuvon ominaisuudet ja toimivuus samaan tapaan kuin liikkeessä tehtävässä autokaupassa. Asiakkaan on pidettävä vastaanottamansa ajoneuvo olennaisesti muuttumattomana ja vähentymättömänä. Asiakas on vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.



Osta helposti. Aja varmasti.

Peruuttamislomake

Tämä lomake tarvitsee täyttää ja palauttaa vain siinä tapauksessa, että asiakas haluaa peruuttaa autokaupan.

- Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) kaupan, joka koskee seuraavia tavaroiden toimittamista:

-
- Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*)

- Asiakkaan nimi (*) / Asiakkaiden nimet (*)

- Asiakkaan osoite (*) / Asiakkaiden osoitteet (*)

Päiväys ____ / ____ 20 ____

Asiakkaan allekirjoitus / Asiakkaiden allekirjoitukset (*) Nimenselvennys / Nimenselvennykset (*)

(*) Tarpeeton yliviivataan

Laskutusosoite
Vaihtoplus
Ostolaskut
PL 1004
01511 Vantaa

OVT, Y-tunnus, Internet
OVT-tunnus 003701157616
Y-tunnus 0115761-6
www.vaihtoplus.fi

IBAN
Nordea FI89 2001 1800 3110 55
OP FI57 5000 0120 0222 48
Danske FI66 8000 1300 0968 81

BIC
NDEAFIHH
OKOYFIHH
DABAFIHH