

Yleiset sopimusehdot Vaihtoplius Turva. Voimassa 16.7.2018 alkaen.

1. Määritelmät
2. Lisäturvan myöntäminen ja voimassaoloaika
3. Menettely ajoneuvon rikkoutuessa
4. Asiakkaan velvollisuudet
5. Lisäturvan sisältö
6. Lisäturvan piiriin kuulumattomat osat ja tapahtumat
7. Vastuunrajoitukset
8. Sopimuksen päättymisen
9. Yksityisyyden suoja
10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu
11. Yhteystiedot

1. Määritelmät

Lisäturva – Näissä sopimusehdoissa tarkoitettu palvelu.

Asiakas – Sopimukseen merkitty henkilö.

Vaihtoplius – Veho Oy Ab, Vaihtoplius, PL 1006, 01511 Vantaa.

Ajoneuvo – Sopimukseen merkitty lisäturvan piiriin kuuluva ja asiakkaan omistama ajoneuvo.

Lisäturvataso – Lisäturvan voimassaoloaika.

Korvauskatto – Lisäturvan voimassaoloaikana korvattava yhteenlaskettu enimmäiskorvausmäärä on **10.000€**.

Normaali kuluminen – Ajoneuvon osien luonnollinen ja/tai luontainen kuluminen ja/tai suorituskyvyn, moottorin, vaihteiston, voimansiirron vähäinen heikkeneminen ja/tai muutos, joka johtuu normaalista kulumisesta.

Rikkoutuminen – Minkä tahansa lisäturvan piiriin kuuluvan osan rikkoutuminen ja/tai hylkääminen tieliikennelain mukaisin vuosikatsastus määritelmin. Normaalista kulumista ja/tai vähäisiä ääniä ja/tai autokorjaamoiden ennakoivia suosituksia, ei pidetä rikkoutumisena.

Ostavastuu – Asiakkaan osuus jokaisesta Vaihtoplius Turvan alaiseen korjaukseen kuuluvasta korjaamokäynnistä/korjauksesta on **150€**.

2. Lisäturvan myöntäminen ja voimassaoloaika

Asiakkaan tulee lukea nämä ehdot huolellisesti. Nämä ehdot yhdessä sopimuksen kanssa muodostavat lisäturvaa koskevat ehdot kokonaisuudessaan.

Lisäturva voidaan myöntää ajoneuvoihin, joiden käyttöönottopäivästä on kulunut enintään 10 vuotta ja joilla on ajettu enintään 200.000 kilometriä.

Lisäturvaa ei myönnetä teknisesti ja/tai rakenteellisesti alkuperäisestä tyyppi hyväksynnästä poikkeaviin ajoneuvoihin ja/tai sitä rinnastettaviin autovalmistajien erikoisajoneuvoihin sekä Vaihtoplius myyntiinsaattamistarkastuksen ja/tai muun erikseen ilmoittamattoman syyn takia, Vaihtoplius itsensä määrittämiin ajoneuvoihin.

Vaihtoplius tarjoaa kahta eri lisäturvatasoa, joista asiakas voi valita haluamansa. Valittavissa olevat lisäturvatasot ovat:

- 1 vuotta lisäturvaa koskevan sopimuksen allekirjoituspäivästä tai 20.000 km sopimukseen merkitystä kilometrilukemasta sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin.
- 2 vuotta lisäturvaa koskevan sopimuksen allekirjoituspäivästä tai 40.000 km sopimukseen merkitystä kilometrilukemasta sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin.

3. Menettely ajoneuvon rikkoutuessa

Asiakkaan tulee noudattaa seuraavaa menettelytapaa ajoneuvon rikkoutuessa.

Asiakkaan on huollatettava ajoneuvo ensisijaisesti Vaihtoplius osoittamissa sopimuskorjaamoissa.

Ajantasainen lista sopimuskorjaamoista löytyy osoitteesta <https://www.vaihtoplius.fi/palvelut/turva/>

Korjaamon on ilmoitettava ennen korjausta kustannusarvio työstä ja varaosista Vaihtoplius:ille tai tämän valtuuttamalle käsittelijälle hyväksyntää varten sekä hankittava laskutuslupa Vaihtoplius:lta tai tämän valtuuttamalta käsittelijältä ennen korjauksia tai osanvaihtoja.

Korjaustyöt voidaan aloittaa vasta kun kustannukset on hyväksytty ja laskutuslupa annettu.

Hyväksytyt kulut laskutetaan oheisella laskutusosoitteella:

Veho Oy Ab / Vaihtoplius
Ostolaskut
PL 1004
01511 Vantaa OVT-tunnus/verkkolaskusosoite
003701157616
Välittäjä-tunnus BAWCFI22 (operaattori Basware Oy)

Asiakkaan on maksettava kulloinkin voimassa oleva omavastuuosuus jokaisesta korjaamokäynnistä.

Ostavastuuosuus vähennetään korjaamon Vaihtoplu:lta laskuttamasta summasta ja asiakkaan on maksettava omavastuuosuus sekä mahdollinen korvauskaton ylittävä osuus korjaamolle, korjaamon omien maksuehtojen mukaisesti.

Asiakkaan tai korjaamon on toimitettava Vaihtoplu:lle laskutuksen yhteydessä selostus rikkoutumisesta ja korjauksista, mukaan lukien yksilöity ja päivätty työtilaus, työmääräys ja pyydetty kuitit sekä mahdolliset tapaukseen liittyvät asiakirjat.

Korjauksia koskevista kuiteista on ilmentävä asiakkaan nimi, päiväys, ajoneuvon tunnistetieto sekä matkamittarin lukema rikkoutumisen ajankohtana.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan on pidettävä ajoneuvonsa huollettuna ajoneuvon valmistajan suositusten mukaisesti sekä pidettävä kaikki nesteet ohjekirjan mukaisilla tasoilla huoltojen välillä. Ajoneuvossa on oltava lisäturvan allekirjoituspäivänä vahvistettu huoltokirja, johon on merkitty valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti suositellut huoltotoimitteet asianmukaisesti suoritetuiksi.

Asiakkaan on säilytettävä lisäturvan voimassaoloajan kaikki ostokuitit, laskut ja työmääräykset ajoneuvon korjauksista ja huolloista sekä toimitettava kyseiset asiakirjat pyydettyä Vaihtoplu:lle ja/tai ajoneuvon korjauksen suorittavalle korjaamolle sen osoittamiseksi, että ajoneuvo on asianmukaisesti huollettu ja ylläpidetty valmistajan määritysten mukaisesti.

Asiakkaan tulee toimia yhteistyössä Vaihtoplu:n kanssa tämän tutkiessa rikkoutumista sekä annettava Vaihtoplu:n tutkia hänen ajoneuvonsa. Vaihtoplu:lla on oikeus velvoittaa asiakas tarkistuttamaan ajoneuvon mittarilukema ja kunto lähimmällä Vaihtoplu -sopimuskorjaamolla.

Vaihtoplu:lla ei ole velvollisuutta tarkastaa ajoneuvoa tai vahvistaa sen kuntoa ennen korjauksia tai niiden valmistumisen jälkeen.

5. Lisäturvan sisältö

Lisäturva kattaa tässä kohdassa luetellut osat, mikäli ne ovat olleet ajoneuvossa sopimuksen allekirjoitushetkenä, sekä vastaavat korvaavat osat, mikäli ne täyttävät ajoneuvon valmistajan kyseisille osille asettamat vaatimukset. Lisäksi lisäturva kattaa sen piiriin kuuluvien osien rikkoutumisesta ja uusimisesta johtuvat kustannukset korvauskattoon saakka, sisältäen korjaamotyön ja mahdollisen vianetsinnän.

Moottori

Seuraavat moottorin sisällä olevat voidellut osat: nokka-akseli ja laakerit, kiertokanget ja laakerit, kampiakseli ja laakerit, öljypumppu, työntötangot ja nostimet, männät, männänrenkaat, männäntapit, keinuvarret ja laakeriholkit, jakoketjun rattaat ja ketjut, venttiilijouset, ohjaimet ja istukat, metalliset putket, hihnapyörät, öljypohja, jakopään hihna, rullat ja kiristimet, vesipumppu.

Moottorilohko, sylinterikannet, kannet, kotelot, tiivisteet, kumiset putket ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat sisäisesti voidellun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Vaihteisto

Seuraavat automaatti, manuaali tai jakovaihteiston osat: kaikki sisäiset voidellut osat, metalliset putket, kiinnikkeet, alennusvaihteen siirtimet, momentinmuunnin, vauhtipyörä, kytkinlevy ja liittyvät komponentit, öljypumppu, öljypohja, ulkoiset ja sisäiset ohjainyksiköt.

Vaihteistolohko, jakovaihteistolohko, kannet, kotelot, tiivisteet, kumiset putket ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat sisäisesti voidellun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Voimansiirto

Kaikki vetoakselikokoonpanon sisällä olevat voidellut osat, akselit, tasausnivelet, vetoakselin kotelo, vetoakselin tuki, tasauspyörästön kotelo, napojen vetolukot, vetoakseli, ristinivelet.

Eristeet, tiivisteet, pultit, kumiset suojukset ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Turbo

Tehdasasennettu pakokaasuahdin tai kompressoriahdin, välijäähdytin, sisäisesti voidellut osat, metalliset putket, kiinnikkeet, ahtopaineen tunnistin, ahtopaineen ohjauslaitteisto.

Eristeet, tiivisteet ja kumiset putket vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Ilmastointi

Lauhduttimen kenno, höyrystimen kenno, kompressori, magneettikytkin, metalliset putket, hihnapyöräkoonpano, termostaattinen paisuntaventtiili, kompressorin katkaisukytkin, paineen kiertokytkin, ilmastointilaitteen ja lämmityksen kojetaulun ohjausyksikkö.

Eristeet, tiivisteet, kumiset putket ja jäähdytysaine vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Jarrut

Pääsylinteri, alipaineen tehostin, kuormaventtiili, metalliset putket, kiinnikkeet, hydraulinen ohjausyksikkö, jarrutehostin, pyörän nopeusanturit, hydraulinen pumppu/moottori kokoonpano ohjainlaitteeseen, paineenmuunniniventtiili.

Jarrusatula, jarrusylinterit, jarrulevyt ja/tai jarrurummut, jarrukengät ja/tai jarrupalat, eristeet, tiivisteet, kumiset letkut ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Jousitus

Tukivarsi, aurauksen säätövarret, akselit, kallistuksenvakain, pallonivelet, korkeusanturi, heilahduksenvaimentimen varren laakerit ja laakeriholkit, heilurivarret.

Vääntösaavat, heilahduksenvaimentimet, pyöränlaakerit, pultit, säätölevyt, eristeet ja tiivisteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Ohjaus

Kaikki ohjauslaitteen ja ohjaustehostimen pumpun sisäiset voidellut osat, metalliset putket, väliakseli, pääakseli, ohjausvaihte, ohjausvarsi, välivarsi, raidetangon päät, yhdysvarsi, ohjauspyörän säätömekanismi, hammastanko, ylempät ja alemmat ohjaustangon laakerit.

Läpiviennit, eristeet, tiivisteet, kumiset putket, ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Jäähdytysjärjestelmä

Jäähdyttimen puhallinmoottori ja lämmityslaitteen puhallinmoottori (pois lukien vähäiset epätasapaino ja/tai laakeriäänet), jäähdyttimen kenno, metalliset putket, ja esivastus, lämmityslaitteen kenno, termostaatti, jäähdytysnesteen lämpötilatunnistin.

Eristeet, tiivisteet, kumiset letkut ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Polttoainejärjestelmä

Polttoainepumppu, polttoainejakaja, metalliset putket, paineensäädin, polttoainesäiliö, polttoainesäiliön tuki, polttoainesäiliön täyttöputki, kaasuläppäkammio, lambda-anturi, lämmityssäädin, lisäalipainepumppu, ruiskutuspumppu, ruiskutus-suuttimet, imusarja ja ohjainlaitteet.

Eristeet, yhdyskappaleet, tiivisteet ja kumiset letkut vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Pakokaasujärjestelmä

Katalysoittori, hiukkas-suodatin ja käyttöneste (pois lukien valmistajan määrittämät määräaikaishuoltoon kuuluvat täyttö ja/tai vaihto), pakokaasun kierrätysventtiili, NOx-anturi, Lambda-anturi, pakoputkisto.

Eristeet, tiivisteet, pultit ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

Sähkölaitteet

Laturi, jännitteensäädin, käämit, solenoidit, sytytysmodulaattori, mittaristo, sytytyslaitteet, öljynpaineen anturi, nokka-akselin asentotunnistin, kampiakselin asentotunnistin, öljymäärä anturi, ilmassammittari, imusarjan painetunnistin, kaasupolkimen asentotunnistin, pääjohdinsarja, elektroninen pääohjainlaite, voimansiirron ohjainlaite, käynnistysmoottori, jarrupolkimen ja kytkinpolkimen kytkimet/katkaisijat, virtalukko, keskuslukitus, peilien säätökytkin ja moottorit, rattiakselin kytkimet, ikkunoiden säätökytkimet ja moottorit, pesulaitteen ja pyyhkimien moottorit, pysäköintiavustinjärjestelmä ja anturit, avattavan katon/kattolasin/kattolasin verhon/takaluukun moottori ja käyttölaitteet, vakonopeudensäädin, istuimien lämmitysvastukset ja säätökytkimet, säädettävien istuimien moottorit ja säätökytkimet, turvatyyny, tunnistimet ja niiden kaapelit.

Sähköjohtimet, sulakkeet, releet, letkut, eristeet, tiivisteet, akut ja nesteet vain siinä tapauksessa, että ne vahingoittuvat jonkin muun osan rikkoutumisen yhteydessä tai korjaustyö edellyttää niiden vaihtoa.

6. Lisäturvan piiriin kuulumattomat osat ja tapahtumat

Lisäturva ei kata muita kuin kohdassa 5 listattuja osia, eikä lisäturvan piiriin kuulumattomien osien rikkoutumisesta aiheutuneita kustannuksia tai rikkoutumisia. Lisäturva ei kata myöskään normaalista kulumisesta aiheutuvia korjauskustannuksia eikä seuraavia osia ja huoltotoimia:

- Muun kuin ajoneuvon valmistajan toimittamat audiolaitteet, joita ei ole mainittu ajoneuvon lisävarustepaketissa (mukaan lukien kaiuttimet, pelilaitteet, DVD, TV, inverterit, puhelimet, pysäköintiavustimet sekä GPS-laitteet);
- Muun kuin ajoneuvon valmistajan toimittamat varaosat tai lisävarusteet, joita ei ole mainittu ajoneuvon lisävarustepaketissa (mukaan lukien pysäköintiavustimet, vetokoukut ja sähkösarjat sekä polttoainetoimiset lämmittimet);
- Lisävarusteet ja laitteet, jotka eivät ole yhteensopivia ajoneuvon valmistajan teknisten määräysten ja kulumistoleranssien kanssa taikka joita ei ole asennettu ammattitaitoisen ja ajoneuvon valmistajan valtuuttaman asentamon toimesta;
- Määräaikaishuollot, säädöt, ajoneuvon ja/tai lisälaitteiden ohjelmistopäivitykset;
- Kuluvat osat (mukaan lukien hybridi- ja/tai sähköautojen akustot ja/tai energianohjausjärjestelmät, maalipinta, verhouk, korirakenteet, matot, korin ja verhouksen tiivisteet, koristeet, hihnat, kitkamateriaalit, lasit, valojen polttimet ja umpiot, sähköiset kytkimet ja katkaisijat, sytytystulpat ja johtimet, renkaat, kosteusvauriot, pyörien tasapainotus ja/tai suuntaus, pyyhkijän sulat ja kaikki äänet ilman rikkoutumista).

7. Vastuurajoitukset

Vaihtopluksilla on oikeus rajata korvauksen määrää tai evätä korvausvaatimus täysimääräisesti, mikäli asiakas ei noudata näissä yleisissä ehtoissa määrättyjä menettelytapoja ja velvollisuuksia.

Vaihtopluksilla on oikeus evätä korvaus erityisesti, mikäli:

- Ajoneuvon huoltokirja on puutteellinen tai ajoneuvoa ei ole huollettu valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti;
- Matkamittari ei ole toimiva, se on irrotettu tai sitä on säädetty;
- Asiakas laiminlyö rikkoutumisessa suojata ajoneuvonsa lisävaruioilta kohtuullisin keinoin ja laiminlyönti aiheuttaa rikkoutumisen, lisävaruioita tai tarpeettomia korjauksia, tai estää Vaihtopluksin saamista tarvittavia tietoja rikkoutumisesta;
- Asiakas laiminlyö ajoneuvon korjaus- tai tarkastustoimenpiteet ajoneuvon merkivalon syttyessä;
- Asiakas ei ole tarkistuttanut ajoneuvon kuntoa tai matkamittarin lukemaa tarkistuspyynnöstä huolimatta; tai
- Ajoneuvoon on tehty muutoksia moottorissa, voimansiirrossa, jousituksessa tai elektroniikassa tai se on kolarikorjattu ja uudelleen rekisteröity.

Vaihtoplus:lla on oikeus evätä korvausvaatimus rikkoutumisesta, jonka syynä on onnettomuus, törmäys, tieltä suistuminen, lasin rikkoutuminen, putoavat esineet, jäätyminen, ilkivalta, ruoste tai korrosio, kilpa-ajo, tulva tai myrsky taikka vastaavat ulkoiset voimat ja tapahtumat jotka on:

- Aiheutettu tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta;
- Seurausta laiminlyönnistä tai piittaamattomuudesta ryhtyä toimenpiteisiin lisävaurioiden ehkäisemiseksi;
- Suora seuraus mekaanisesta tai rakenteellisesta viasta, jonka ajoneuvon valmistaja tai maahantuoja on myöntänyt millä tahansa tavalla tai jonka valmistaja tai maahantuoja korjaa omalla kustannuksellaan;
- Seurausta laiminlyönnistä, väärinkäytöstä, väärästä huollosta tai asiakkaan laiminlyönnistä suorittaa valmistajan vaatimat tai suosittelemat kunnostustyöt;
- Seurausta sopivien tai tarvittavien jäähdytys- tai voiteluaineiden vähäisestä määrästä tai puutteesta tai vieraista esineistä.

Mikäli rikkoutuminen ei kuulu lisäturvan piiriin, asiakas vastaa vianmäärityksestä ja korjauksesta aiheutuneista kustannuksista kokonaisuudessaan. Mikäli asiakas on käyttänyt lisäturvan mukaisia palveluita oikeudetta ja ilman Vaihtoplus:n hyväksyntää tai tarjonnut korvauspäätöksen perusteeksi virheellisiä tietoja, on asiakas velvollinen korvaamaan Vaihtoplus:lle aiheutuneet vahingot viivästyskorkeineen ja kuluineen.

8. Sopimuksen päätyminen

Lisäturva päättyy, kun sopimukseen merkitty korvauskatto täyttyy tai lisäturvatason mukainen enimmäiskilometrimäärä tai aika täyttyy tai viimeistään, kun ajoneuvon matkamittarin kilometrimäärä ylittää 240.000 km.

Vaihtoplus:lla on oikeus purkaa sopimus, mikäli asiakas esittää Vaihtoplus:lle tai korjaamolle korvauksen saamiseksi virheellistä tai väärää tietoa.

Vaihtoplus:lla on oikeus purkaa sopimus, mikäli ajoneuvo lunastetaan vakuutusyhtiön toimesta.

Mikäli ajoneuvo myydään tai muutoin luovutetaan uudelle omistajalle, lisäturva ei siirry ajoneuvon mukana uudelle omistajalle eikä asiakkaalle muodostu oikeutta hyvitykseen jäljellä olevasta lisäturvan voimassaoloajasta tai jäljellä olevasta korvauskaton alittumasta.

9. Yksityisyyden suoja

Vaihtoplus säilyttää asiakkaan tiedot luottamuksellisina ja käyttää niitä vain omiin tarkoituksiinsa, asiakassuhteiden ylläpitämiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen, tilastointiin sekä sen palveluiden tarjoamiseen, kehittämiseen ja markkinointiin.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mikäli asiakkaalle syntyy erimielisyyksiä lisäturvan sisällöstä tai siihen liittyvistä kysymyksistä, tulee tämän ensisijaisesti ottaa yhteyttä Vaihtoplus - huoltoliikkeeseen. Jos tapaus ei selviä, asiakas voi ottaa yhteyttä kuluttajaviranomaisiin puolueettoman avun tai ratkaisun saamiseksi. Tämä menettely ei heikennä asiakkaan laillisia oikeuksia.

11. Yhteystiedot

Vaihtoplus Oulu
Tyrnäväntie 6 90400 Oulu
oulu@vaihtoplus.fi

Vaihtoplus Tampere
Taninkatu 3 33400 Tampere
tampere@vaihtoplus.fi

Vaihtoplus Idea Park
Ideaparkinkatu 37570 Lempäälä
ideapark@vaihtoplus.fi

Vaihtoplus Vantaa
Mäkituvantie 3 01510 Vantaa
vantaa@vaihtoplus.fi

Vaihtoplus Turku
Vesilaitoksentie 2 21200 Raisio
turku@vaihtoplus.fi